



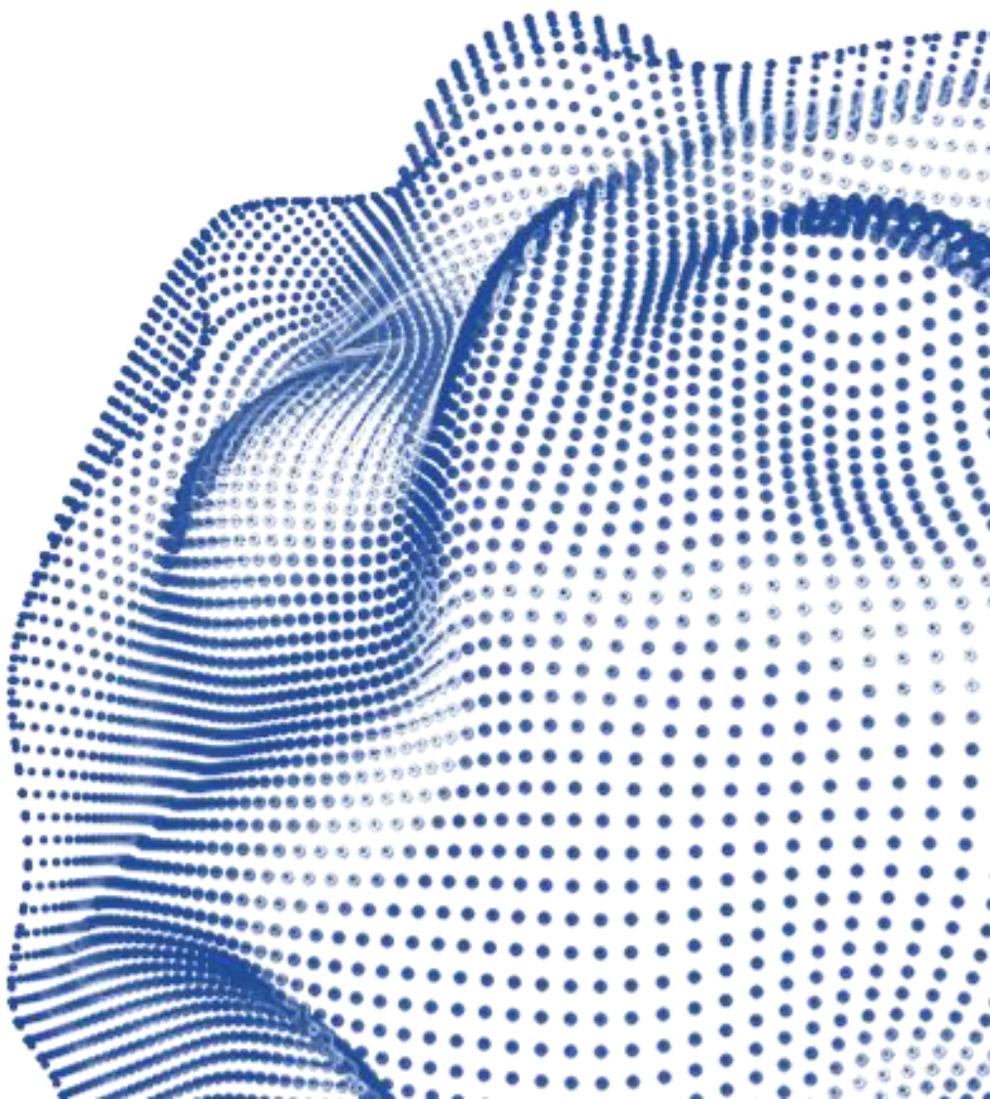
ОРБИТА
эксперт



CORPLAN

ОБЗОР РЫНКА СОВРЕМЕННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ПРЕДПРИЯТИЯ (CRM/ERP)

2024



Предисловие

Наши команды работают на рынке СPM/EPM более 10 лет. Все эти годы мы занимались поиском и реализацией лучших решений в разработке, архитектуре, моделировании, администрировании, организации процессов и обеспечении безопасности при реализации проектов в области управления эффективностью предприятий (СPM/EPM).

Начав в 2008 году с внедрений проектов на 1С, с 2016-го года команды Ассоциации «Орбита-Эксперт» и Corplan Consulting занялись внедрением продуктов Anaplan, IBM Planning Analytics, Oracle Hyperion и Optimasros, а также изучали имеющиеся решения в области СPM/EPM на международном и российском рынках. В этом же году состоялись первые успешные внедрения Anaplan в российских и западных компаниях, а с 2018 года мы активно переключились на другие продукты, что стало важнейшей вехой в нашей работе.

В данном отчете мы представили свое видение того, каким должно быть современное СPM/EPM-решение и каким требованиям оно должно отвечать. Мы также выделили ряд российских решений, которые соответствуют им.

Отчет не является рейтингом отечественных СPM/EPM-решений и не претендует на всеохватывающий обзор рынка. При подготовке карточек вендоров мы получили обратную связь вендоров и интеграторов, работающих с их решениями.

Мы открыты для предложений и конструктивной критики. Если вы считаете какие-либо данные некорректными или у вас есть предложения по улучшению, пожалуйста, обращайтесь к нам. Мы готовы детально обсуждать и исследовать.

Содержание

Современные CRM/ERP-системы |

Современные тренды
в функциональности CRM-систем |

Российские CRM/ERP решения |

Заключение |

Сокращения |



Об Ассоциации «Орбита-Эксперт»

Совет профессионалов по аналитике данных и планированию «Орбита-Эксперт» (Ассоциация «Орбита-Эксперт») — некоммерческая и независимая организация, цель которой — создание предметного информационного поля в отрасли планирования, в рамках которого участники могут делиться новостями, мнениями, отзывами и получать поддержку от других участников комьюнити.



CORPLAN

О Corplan Consulting

Подразделение вендора «Корплан», которое отвечает за развитие консалтинговой практики на рынке малого и среднего бизнеса. Corplan Consulting работает с внедрением собственной СРМ-платформы, и с методологией. Помогает выстроить процессы в компании заказчика и получить максимум от автоматизации при помощи платформы Corplan.